

Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot an der Friedrich-Ebert-Schule in Schwalbach

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern,

die Gesundheits- und Dienstleistungsgesellschaft Main-Taunus mbH beliefert für Sie die Mensa an der Friedrich-Ebert-Schule.

Die Neuanmeldung zur Essensversorgung:

Die Abrechnung der Essen erfolgt durch das elektronische Bestellsystem Primus Web. Nach der Registrierung wird im Internet ein Benutzerkonto angelegt.

Die Anmeldung erfolgt online

www.anmeldung.rw-soft.de

**Die Schulnummer für die
Friedrich-Ebert-Schule lautet: 3614634**



Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie gegen einen **Kaufpreis von 5,00 €** (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung dient. Gleichzeitig wird ein Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld überweisen. In Ihrem Benutzerkonto können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Für einen neuen Chip wird erneut der Kaufpreis von 5,00 € berechnet.

Kiosk: Es ist auch möglich, mit dem vorhandenen Guthaben den Chip für Einkäufe am Kiosk zu nutzen. Sie können die Chipnutzung für den Kiosk sperren oder die Höhe der täglichen Einkäufe durch ein Limit begrenzen.

Wie erfolgt die Bestellung?

Mit dem Chipschlüssel bekommen Sie Zugangsdaten für Ihr Benutzerkonto und können im Menüplan das Essen zu dem ausgewiesenen Preis bestellen. **Die Bestellungen müssen spätestens einen Werktag vor dem gewünschten Essenstag bis 6.00 Uhr online vorliegen.** Beispiel: am Dienstag ist der gewünschte Essenstag, dann muss am Montag bis spätestens 6.00 Uhr das Menü bestellt sein. **(Für den Montag muss die Bestellung am Freitag der Vorwoche bis 6.00 Uhr vorliegen.)** Damit Sie bestellen können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktage vergehen. Überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Stornierungen, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, können bis 9.00 Uhr am Essenstag online oder über das RWsoft-Service-Büro vorgenommen werden.

Allergien/Lebensmittelunverträglichkeiten:

Sind bei der Ernährung Ihres Kindes Allergien/Unverträglichkeiten zu berücksichtigen, melden Sie sich bitte per Telefon unter 06195 - 67 77 13 oder per E-Mail: koch@varisano.de

Bildung und Teilhabe: Empfänger von Leistungen nach BuT sind in der Nachweispflicht. Der Bewilligungsbescheid / Kostenzusage für das Mittagessen muss bei RWsoft vorgelegt werden. E-Mail an: but@rw-soft.de – Nutzen Sie bitte die gängigen Formate wie PDF oder JPEG.

Dienstleistungspartner: Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlsysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag der Gesundheits- und Dienstleistungsgesellschaft Main-Taunus mbH die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktäglich Mo. – Fr. in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft-Service-Büro
Hotline: 05261 – 94 32 77 80

Bismarckstraße 31 32657 Lemgo
E-Mail: service@rw-soft.de